

本地免費電視節目服務牌照中期檢討公聽會

(二零零九年七月二十四日)

意見摘要

I. 公聽會的程序

1.1 公聽會於晚上 7 時至 9 時舉行，大會以廣東話進行，並提供英語即時傳譯及手語服務。廣播事務管理局（廣管局）主席致歡迎辭，並簡述公聽會的目的是讓廣管局收集公眾人士對亞視電視有限公司（亞洲電視）及電視廣播有限公司（無綫電視）服務的意見。廣管局就該兩家電視台的牌照中期檢討提交建議予行政長官會同行政會議時，會考慮這些意見。

1.2 廣管局主席致歡迎辭後，亞洲電視代表作出簡介，而在場人士接著就亞洲電視的服務作出發言。然後，無綫電視代表亦作出簡介，而公眾人士亦就無綫電視的服務發表意見。兩家電視台的代表分別在其環節對公眾人士的提問作出回應。

II. 委員會成員

廣管局主席

何沛謙先生, SC, JP

廣管局副主席

商務及經濟發展局常任秘書長

栢志高先生, JP

廣管局委員

劉靳麗娟女士, JP

郭烈東先生

曾玉煌先生

黃冠文先生, MH, JP

黃汝璞女士, JP

黃秀英女士

電訊管理局總監

黎陳芷娟女士, JP

廣管局行政主管

影視及娛樂事務管理處處長

鄭美施女士, JP

廣管局秘書

影視及娛樂事務管理處助理處長

蒲沛亮先生

電訊管理局總電訊工程師

馬步豪先生

亞洲電視代表

行政總裁

胡競英女士

高級副總裁 – 公司發展及對外事務

鄺凱迎先生

無綫電視代表

總經理 – 電視廣播業務

陳志雲先生

總經理 – 電視廣播業務

鄭善強先生

III. 意見摘要

- 219 人出席公聽會。
- 20 位公眾人士於公聽會上發言，其意見現節錄如下。

甲. 廣播事宜：以下是公眾人士提交的意見及建議，廣管局會在兩家免費電視的牌照中期檢討中詳細考慮。	
(一)	<u>節目多元化</u>
	<ul style="list-style-type: none">- 無綫電視播放過多發放現金獎的遊戲節目。- 無綫電視高清翡翠台經常重播節目。- 亞洲電視應重新提供二十四小時新聞頻道，令觀眾有所選擇。
(二)	<u>指定播放節目的規定</u>
	<ul style="list-style-type: none">- 持牌機構應提供更多適合兒童收看的中文及英文節目，例如教育及資訊節目。- 應播放更多藝術及文化節目、長者節目及年青人節目。亦有意見認為無綫電視應安排年青人節目在 J2 頻道播放。
(三)	<u>新聞編輯自由及獨立性</u>
	<ul style="list-style-type: none">- 無綫電視應在新聞節目報導有關抗議其新聞部處理新聞手法的消息，以及於時事節目進行深入的探討。

	<ul style="list-style-type: none"> - 無綫電視應履行社會責任，及應容許抗議人士在其戶外直播新聞報導員背後舉起橫額，因公眾人士就在社會不滿無綫新聞編輯方針有知情權。 - 有指無綫電視新聞部的新聞編輯方針窒礙觀眾接收全面的資訊。無綫電視新聞部的管理層應就公眾人士對其處理新聞手法的關注作出回應。 - 持牌機構的新聞部應避免將新聞煽情及娛樂化。新聞報導不應包含娛樂消息(例如女藝人在清談節目中的訪問)。 - 持牌機構未有報導較次要的新聞。 - 無綫電視不應派遣其新聞報導員在危險處境下報導颱風消息。 - 無綫新聞應認真處理內容，毋須走明星化路線。
(四)	<u>節目標準</u>
	<ul style="list-style-type: none"> - 無綫電視對粗鄙字眼的處理手法不一致，劇集曾經播放粗鄙字眼，但新聞報導卻用聲音遮蓋同一字眼。 - 廣管局應根據《電視通用業務守則—節目標準》的條文，對無綫電視的低質素節目採取

	<p>行動。</p> <ul style="list-style-type: none"> - 無綫電視多個節目經常以藝人的性感裝束作為其節目的賣點，這不但對女性不尊重，並影響社會風氣。 - 免費電視是市民重要的娛樂。兩家電視台必須有社會責任。無綫電視所製作的節目，不少對下一代造成壞影響，必須嚴正處理。
(五)	<p><u>節目質素</u></p>
	<ul style="list-style-type: none"> - 亞洲電視應顧及香港人的口味及期望，提高創意，製作更多符合本地觀眾口味的節目，爭取更高收視率。 - 亞洲電視的外購劇集不能吸引觀眾。 - 亞洲電視國際台的晨早節目應提供天氣資訊及時間。 - 持牌機構在未來六年減少投資可能導致節目質素下降。 - 無綫電視應認真製作節目。 - 無綫電視明珠台應改善其節目質素。

	<ul style="list-style-type: none"> - 無綫電視需要改善其自製的兒童節目內容。亦有意見認為無綫電視的體育節目及在星期日播放的飲食節目評述質素低落。 - 無綫電視的劇集經常重覆主題。 - 持牌機構的節目經常鼓吹消費主義。 - 無綫電視最近播放的一個劇集，劇本差劣，水平低俗，極為胡鬧低智，侮辱觀眾的智慧，必須嚴正改善。 - 無綫電視的煮食節目浪費食物。 - 持牌機構應多作外景實地拍攝。 - 無綫電視應增加其配音組人手，及培育新一代配音人才。
(六)	<u>節目編排</u>
	<ul style="list-style-type: none"> - 無綫電視在以年青人為對象的 J2 頻道播放財經節目並不恰當。 - 無綫電視毋需在節目中提醒觀眾下一個播放的節目。

	<ul style="list-style-type: none"> - 動畫毋須一定放在兒童節目時間播出，很多青少年人也觀看。 - 無綫電視放映動畫或年青人節目時，不應剪去或高速播映片頭或片尾部份。
(七)	<u>字幕/手語</u>
	<ul style="list-style-type: none"> - 持牌機構應提供更多配備字幕及手語的節目，以協助聽障人士與社會建立緊密聯繫。 - 應要求持牌機構播放一定數量有提供字幕/手語的節目，可考慮按持牌機構年度利潤水平而決定需提供有關節目的數量。 - 亞洲電視應聽障人士要求，即在其新製作的節目中加入手語，可見其誠意，應予嘉許，但擔心亞視的持續虧損可能令其在節目中提供手語服務遇到困難。 - 無綫電視的字幕顯示不時有錯漏，應予以改善。
(八)	<u>廣告</u>
	<ul style="list-style-type: none"> - 有意見認為無綫電視播放宣傳無綫收費電視的節目有間接宣傳之嫌。 - 亞洲電視編排過量廣告。

	<ul style="list-style-type: none"> - 持牌機構的節目包含過量贊助商的產品。
(九)	<u>數碼電視服務</u>
	<ul style="list-style-type: none"> - 數碼地面電視應延伸覆蓋至較偏遠地區，例如錦田。 - 關注亞洲電視擬增設的新數碼頻道可能對亞洲高清台的播放時間有所影響。 - 亞洲電視的高清頻道應以 16:9 的畫面比例播放賽馬節目。 - 有意見認為，以 16:9 的畫面比例播放節目，影響以 4:3 畫面比例的電視機收看節目的觀眾的觀賞樂趣。
(十)	<u>免費電視市場競爭</u>
	<ul style="list-style-type: none"> - 免費電視市場存在不公平競爭。 - 廣管局應主動調查無綫電視與其旗下藝人的合約條款，以了解有否存在反競爭條款。 - 亞洲電視應就免費電視市場的不公平競爭作出正式投訴。

(十一)	<u>持牌機構的資本投資</u>
	<ul style="list-style-type: none"> - 亞洲電視的累積虧損可能暗示其營運出現問題。
(十二)	<u>其他廣播事宜</u>
	<ul style="list-style-type: none"> - 亞洲電視應多播放配備麗音雙語廣播的節目。 - 政府應考慮發出第三個免費電視節目服務牌照的可能性。 - 亞洲電視的投訴熱線經常未能接通。 - 應開放更多頻譜以播放內地的頻道。但亦有意見指出，由於觀眾數目少，亞洲電視應停止播放中央電視台中文國際頻道。 - 如持牌機構不能以專業的方式營運電視台及取得理想的收視率，廣管局應考慮撤回其牌照。 - 政府應引入公營電視服務，以補商營電視之不足。

乙. 其他：以下是公眾人士所提出的其他意見。廣管局有關政府部門及兩家免費電視皆有派員出席公聽會，了解公眾人士的意見。廣管局特別感謝市民對公聽會安排的意見，廣管局會在日後公聽會上安排加以改善。

- 廣管局在新界區舉行公聽會是方便市民的做法。
- 廣管局公聽會的內容摘要不應遺漏敏感的公眾意見。此外，廣管局應上載公聽會的錄影片段至其網頁，而公聽會的報告書亦應包含所有原本的書面意見。亦有意見認為，廣管局不應不刊登早前公聽會市民對電視台作出抗議的相片。
- 廣管局應限制其成員在卸任後加盟持牌機構，以避免利益衝突。
- 廣管局應跟進公眾人士在公聽會上就兩家電視台所提出的投訴。
- 轉作歌手的無綫電視藝人的歌唱技巧欠佳。